Johanna-Menke-Schule
Schulplatz 1
38518 Gifhorn
Tel. 05371-3747, Fax 05371-12083

Beschwerdemanagement

Vorbemerkung

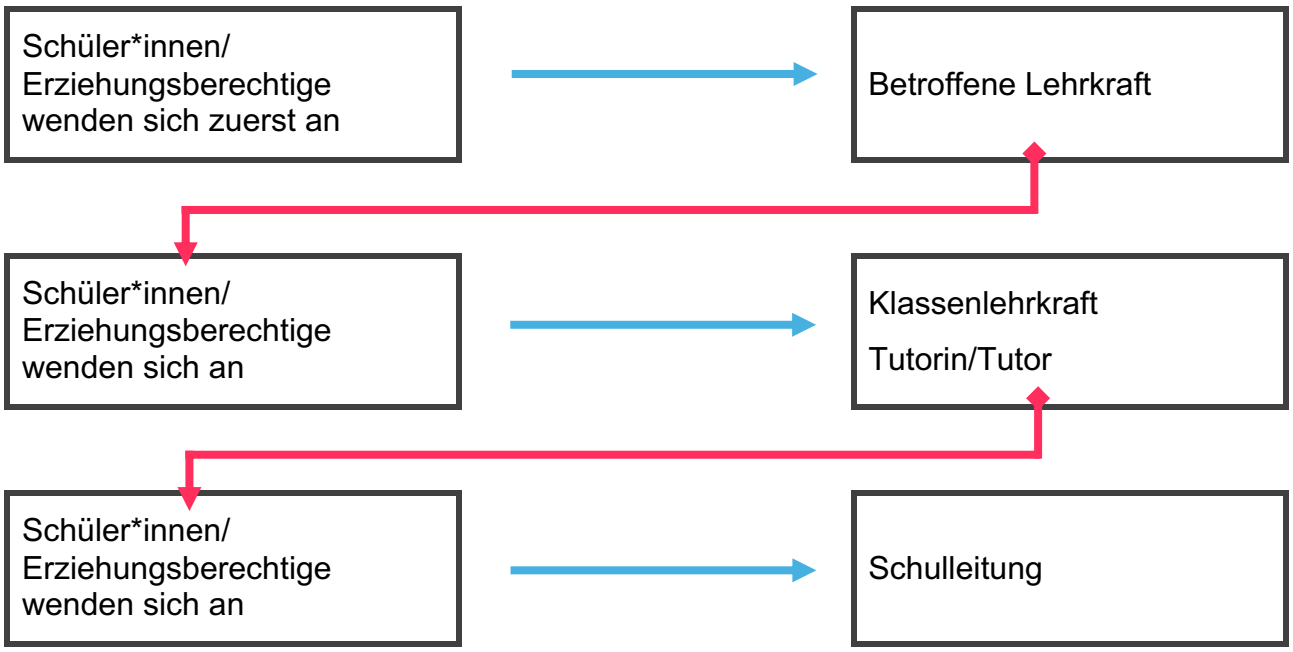
Eine Beschwerde ist eine kritische Rückmeldung zu schulischen Vorgängen, Personen oder Entscheidungen. Damit der Umgang mit Beschwerden für alle nachvollziehbar und verlässlich ist, beschreibt die Johanna-Menke-Schule im Folgenden ein empfohlenes Vorgehen. Es gilt für alle Mitglieder der Schulgemeinschaft - Schülerinnen und Schüler, Erziehungsberechtigte, Lehrkräfte und Mitarbeitende - und ist Vorbild für einen respektvollen Umgang miteinander.

Das hier beschriebene Vorgehen ist als Empfehlung zu verstehen; entscheidend ist, dass eine Beschwerde zunächst dort angesprochen wird, wo sie entstanden ist.

Der allgemeine Beschwerdeweg

Stufe 1	→	Stufe 2	→	Stufe 3
Direktes Gespräch zwischen den Beteiligten		**Passende Vermittlungsperson je nach Konstellation** (z.B. Klassenlehrkräfte, Schulsozialarbeit)		**Schulleitung** zusammen mit allen Beteiligten

Darstellung eines beispielhaften Instanzenweges



Johanna-Menke-Schule
Schulplatz 1
38518 Gifhorn
Tel. 05371-3747, Fax 05371-12083

Vereinbarungen

1. Datum des Gesprächs: _____
2. Teilgenommen haben (Name und ggf. Funktion):

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

3. Vereinbarungen/Verabredete Maßnahmen:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

4. Weiterer Verfahrensweg, Überprüfung nach 4 Wochen und 8 Wochen
   (bei Einhaltung der Vereinbarungen: Vernichtung aller Unterlagen)

_____

_____

5. Unterschriften aller Gesprächsteilnehmenden:

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____